

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden



prosenior.nl en prosenior.be te Zutphen maken deel uit
van Pro'Special VOF
ingeschreven bij de kvk onder nummer 08066958

0. De door afnemer verstrekte gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld. De wet verkoop op afstand is niet van toepassing.

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de hieronder genoemde voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

2. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogus of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom. Deze mogen zonder toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

4. Toezending van aanbiedingen en/ of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order.

5. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder vooruitbetaling met een betaalverzoek, met betaling binnen 2 dagen, te leveren.

6. Opdrachten per post of e-mail: een overeenkomst met ons komt eerst dan tot stand nadat wij een opdracht hebben aanvaard door de opdracht te hebben bevestigd met een orderbevestiging per post of e-mailbericht, of deze naar aanleiding van de toegezonden opdracht zonder een bevestiging direct te hebben uitgevoerd. Genoemde orderbevestiging of directe uitvoering van de door koper ingezonden opdracht is voor beide partijen bindend.

7. Opdrachten via het internet: behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht hebben aanvaard door middel van toezending van de opdracht via het internet, respectievelijk de opdracht te hebben bevestigd door middel van een automatisch gegenereerd e-mailbericht.

8. Indien bij de opdracht c.q. totstandkoming van de koopovereenkomst door opdrachtgever niet nadrukkelijk werd verzocht is om een specifieke afleverdatum, dan wordt geacht dat opdrachtgever zich kan vinden in een nog nader te bepalen afleverdatum en zoals is omschreven in de orderbevestiging.

9. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade hoe dan ook, ontstaan door overschrijding van de genoemde termijn.

10. Een opdracht/koopovereenkomst die voor beide partijen bindend is geworden kan alleen worden ontbonden met toestemming van de directie van Pro'Senior. Een opdracht/koopovereenkomst kan zonder toestemming van Pro'Senior c.q. Pro'Special VOF eenzijdig worden ontbonden, indien een afspraak over het tijdstip van levering niet kan worden nagekomen én indien de termijn van levering onevenredig lang is, hierbij rekening houdend dat de maximale levertijd 4 weken mag bedragen. Uitgezonderd zijn goederen die speciaal, na ontvangst van een opdracht, nog geproduceerd moeten worden. Deze goederen zijn onder andere te herkennen aan de toegevoegde code KVT, VT en SVT achter het bestelnummer. Een opdracht/koopovereenkomst kan niet worden ontbonden indien er sprake is van overmacht. Voor zover een eenzijdige ontbinding van een opdracht/koopovereenkomst is toegestaan, dient koper dit nog wel schriftelijk, per brief, fax of e-mail te melden aan Pro'Senior c.q. Pro'Special VOF. Indien een bestelling vooraf is betaald, bijvoorbeeld met een betaalverzoek, en de bestelling moet worden geannuleerd, dan volgt terugbetaling minus de door ons gemaakte administratieve kosten tot een maximum van € 25,00 excl. 21% btw.

11. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats, inclusief b.t.w. en exclusief eventuele vracht - en administratiekosten (zie hiervoor onze prijslijsten).

12. De afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 2 werkdagen na ontvangst, op eventuele tekorten en/ of beschadigingen te controleren en dienen tekorten of beschadigingen direct binnen genoemde 2 werkdagen aan ons te worden gemeld.

13. Ingeval een product niet geheel aan de wens of verwachtingen voldoet, kan koper binnen een tijdsbestek van maximaal 14 dagen na ontvangst verzoeken om het betreffende product te mogen retourneren. Onder voorwaarde dat het betreffende product niet uit z'n oorspronkelijke verpakking is gehaald, gebruikt is, dient koper daartoe een verzoek in te dienen via het e-mailadres: bestelling@prosenior.nl. Uitgezonderd zijn producten met een code KVT, VT of SVT vermelding achter het artikel en producten waarvan de sealverpakking is verbroken en dvd's, cd's en producten waar een dvd en cd deel van uit maken. Verder zijn uitgesloten producten die vallen onder de categorie hygiëne, zoals bijvoorbeeld gezondheidskussens.

De verzendkosten voor het retourneren komt voor rekening van koper. Indien door verkoper een product wordt teruggehaald dan worden de kosten voor het retour halen naar redelijkheid doorberekend aan koper. De minimumkosten zijn € 7,50 excl. btw.

14. Bij transportschade of andere beschadigingen van het geleverde en/ of de verpakking, dient de ontvanger op de vrachtbrief een aantekening hiervan te (laten) maken en ons hiervan onverwijld per omgaande telefonisch te informeren. Indien dit wordt nagelaten dan wordt geacht dat de ontvanger hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Reclames dienaangaande worden dan ook in beginsel niet meer in behandeling genomen.

15. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen) indien het niet mogelijk is om binnen 3 weken na ontvangst van de opdracht deze in zijn geheel uit te leveren. Deelleveringen worden afzonderlijk gefactureerd.

16. Indien een opdracht deels uit voorraad geleverd zou kunnen worden, behouden wij het recht voor om te wachten met een eerste uitlevering van deze goederen tot maximaal 3 weken na datum bevestiging van de opdracht, teneinde ons in staat te stellen opdrachten in één keer uit te leveren. Indien na deze termijn de opdracht nog niet compleet verzonden kan worden, kan opdrachtgever verzoeken om uitlevering van de voorradige goederen.

17. Naleveringen (restant van opdracht) voor bedragen onder de € 25,00 komen te vervallen indien de uitvoering daarvan tot onevenredige hoge vervoerskosten zal leiden. Indien opdrachtgever alsnog het restant van de opdracht wenst te ontvangen, zullen de extra vervoerskosten tot een maximum bedrag van € 12,05 incl. btw hiervoor in rekening worden gebracht.

18. Eventuele specifieke wensen van de afnemer inzake het transport/ de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de afnemer verklaart heeft de eventuele meerdere kosten daarvan te zullen dragen. Bij volume transporten berekenen wij ongeacht het orderbedrag de kosten hiervan door tot een maximumbedrag van € 50,00 incl. btw per levering.

19. Afwijkingen in de geleverde producten, zowel wat betreft afmeting, kleur, vorm, uitvoering en verpakking, kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij de order c.q. de bij geleverde zaken geheel te annuleren of geheel of gedeeltelijk betaling te weigeren dan wel een schadevergoeding te vorderen. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen en specifieke wensen in de uitvoering van het product nader omschreven zijn in de bijlage van de orderbevestiging.

20. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.

21. Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order echter nooit te boven gaan.

22. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum.

23. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Reclames worden daarna niet meer door ons in behandeling genomen.

24. Retournering van het geleverde, bij voorbeeld met betrekking omruiling of anderszins, kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke of mondelinge toestemming. Goederen die na onze toestemming worden geretourneerd dienen te allen tijde vergezeld te gaan met het door ons opgegeven referentienummer. Ongefrankeerde retourzendingen zullen geweigerd worden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

25. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verlenen wij 12 maanden garantie m.b.t. de door ons geleverde producten. Onderdelen zoals lampen e.d. zijn uitgesloten van enige garantie. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten.

26. Indien er sprake is van een gebrek aan een artikel/product, gedurende de garantietermijn en dit gebrek kan worden hersteld op locatie van de afnemer door de producent of door een medewerker van Pro'Senior, dient afnemer de herstelwerkzaamheden toe te staan tijdens werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 uur en 17.30 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 13.00 uur. Indien afnemer verlangt om de herstelwerkzaamheden op specifieke tijdstippen te laten plaatsvinden dan zullen de eventueel extra te maken kosten voor rekening van de afnemer komen.

27. De garantie vervalt, indien door de afnemer en/ of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde.

28. Beschadigde- of niet meer functionerende producten, welke niet onder de garantievoorwaarden vervangen of gerepareerd kunnen worden, kunnen voor reparatie, eerst na overleg, teruggezonden worden. De kosten van transport komen voor rekening van afnemer. Onder reparatiekosten vallen: onderdelen, arbeidsloon en het weer retour zenden van het gerepareerde product. Producten die ter beoordeling op eventuele defecten worden geretourneerd dienen door verzender voldoende te zijn gefrankeerd.

29. Wij vragen u, nadat onze dienst of goederen zijn geleverd, om facturen binnen 14 dagen na factuur datum te voldoen. De uiterste, wettelijke, termijn is 30 dagen. Indien de factuur, ondanks ons verzoek(en) na 60 dagen na factuurdatum nog niet is voldaan, berekenen wij een toeslag met een maximum van € 40,00 zijnde aanmaningskosten en/of ingebrekestelling.

30. Bij het verzenden van een bestelling via de website van Pro'Senior of via een e-mailbericht nadat de website van Pro'Senior is geraadpleegd, verklaart de besteller gemachtigd te zijn om namens de (Zorg) instelling, Vereniging, Stichting enz. een bestelling te plaatsen, en indien er sprake is van een bestelling levering op rekening, er een betalingsverplichting wordt aangegaan (art.6.232 bw).

31. Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot op het moment van volledige betaling, met inbegrip van eventuele rente en kosten.

32. Indien een opdracht via de website van Pro'Senior of via een e-mailbericht is verzonden met de intentie dat betreffende opdracht zal worden voldaan door een rechtspersoon of een natuurlijk persoon (te noemen schenker), en dus niet door de (Zorg)instelling, Vereniging, Stichting enz. zelf, waar de goederen/bestelling voor bestemd zijn, dient de factuur bij vooruitbetaling binnen 5 dagen na factuurdatum, te worden voldaan.

33. Vanaf 1 september 2026 zijn wij genooddaakt om voor bestellingen tot € 60,00 inclusief btw een toeslag te moeten berekenen van € 10,00 incl. btw, tenzij de bestelling vooraf wordt betaald met een betaalverzoek.

34. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Pro'Senior c.q. Pro'Special VOF en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Zutphen kennis, tenzij Pro'Senior c.q. Pro'Special VOF er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

01-09-2026